

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Н.А. Башкуев

«29» января 2019г.

«БАЙКАЛЬСКИЕ
ВОЛНЫ»
г. Улан-Уда

М.П.

План мероприятий по выполнению рекомендаций НОК ОД в МАУ ДО ДООЦ «Байкальские волны»

№ п/п	Рекомендация по итогам НОК ОД	Мероприятия по выполнению рекомендаций по итогам НОК ОД	Сроки выполнения	Ответственный
1	Вести работу по своевременному обновлению содержания и порядка (формы) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	Работы по своевременному обновлению содержания и порядка (формы) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	29.01.2019 – 31.12.2019	Башкуев Н.А.
2	Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг	Поддерживание функционирования дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг	29.01.2019 – 31.12.2019	Башкуев Н.А.
3	Усилить работу по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг потребителю	Работа по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг потребителю	29.01.2019 – 31.12.2019	Башкуев Н.А.
4	Начать работу по оборудованию помещений организации и	Работы по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом	29.01.2019 – 31.12.2019	Башкуев Н.А.

	прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	доступности для инвалидов		
5	Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Работы по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	29.01.2019 – 31.12.2019	Башкуев Н.А.
6	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Совершенствование и поддержание на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	29.01.2019 – 31.12.2019	Башкуев Н.А.
7	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг	Совершенствование и поддержание на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг	29.01.2019 – 31.12.2019	Башкуев Н.А.
8	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Совершенствование и поддержание на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	29.01.2019 – 31.12.2019	Башкуев Н.А.